

# "Rapportér det du ser" – Hvordan håndteres fejl?



# Grundprincipper for TV-inspektion

”Rapportér det du ser” – ingen gæt

Fotomanualen er udgangspunktet

Centreret og lige-ud-sigte

Så tæt på observation som muligt

Max 0,25 m/s – sikker vurdering skal foretages

Bemærkningsfeltet kan give svar

Reduceret rapportering – kundeønske

Afleverer i DanDas' xml-format





”Rapportér det du ser”

Ingen gæt



# ”Rapportér det du ser”

Centreret og lige-ud-sigte

Så tæt på observation som muligt

Max 0,25 m/s – sikker vurdering skal foretages



# ”Rapportér det du ser”

Bemærkningsfeltet kan give svar:

Reduceret rapportering – kundeønske

Rotter

%-angivelser ved mange klasse 4

Særlige forhold i stik

Fejlkoblinger

Dårligt udsyn, lys, mørke, snavs, dug....

.....

Ved AF 4 skal aflejringens udbredelse måles/skønnes i % af tværsnitsarealet i bemærkningsfelt.



# Hvordan håndteres fejl?

Operatørerne kører i ét af tre niveauer:

- Skærpet
- Normal
- Reduceret

Afhængig af niveau udtages stikprøver:

- En gang hvert halve kvartal
- En gang hvert kvartal

Niveau og mængde af produktion afgør den mængde, der udtages til kontrol

SKEMA R (Reduceret kontrol)											
Kontrolpartistørrelse i antal kontrolenheder		fra 0 til 59		fra 60 til 150		fra 151 til 280		fra 281 til 500		Fra 501 og opefter	
Stikprøve 1 eller 2		1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.
Antal kontrolenheder i stikprøven		3	6	5	10	8	16	13	26	20	40
Fejlkontrolklasse 1:	Godkendelse	0	1	0	3	1	4	2	6	3	8
Mindre fejlforklaringer	Afvisning	2	2	3	4	4	5	5	7	7	9
Fejlkontrolklasse 2:	Godkendelse	0	0	0	1	0	1	0	3	1	4
Vesentlige fejlforklaringer	Afvisning	1	1	2	2	2	3	4	4	5	7
Fejlkontrolklasse 3:	Godkendelse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Kritiske fejlforklaringer	Afvisning	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2

SKEMA N (Normal kontrol)											
Kontrolpartistørrelse i antal kontrolenheder		fra 0 til 59		fra 60 til 150		fra 151 til 280		fra 281 til 500		Fra 501 og opefter	
Stikprøve 1 eller 2		1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.
Antal kontrolenheder i stikprøven		5	10	8	16	13	26	20	40	32	64
Fejlkontrolklasse 1:	Godkendelse	0	3	1	4	2	6	3	8	5	12
Mindre fejlforklaringer	Afvisning	3	4	4	5	5	7	7	9	9	13
Fejlkontrolklasse 2:	Godkendelse	0	1	0	1	0	3	1	4	2	6
Vesentlige fejlforklaringer	Afvisning	2	2	2	2	3	4	4	5	5	7
Fejlkontrolklasse 3:	Godkendelse	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Kritiske fejlforklaringer	Afvisning	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2

SKEMA S (Skærpet kontrol)											
Kontrolpartistørrelse i antal kontrolenheder		fra 0 til 59		fra 60 til 150		fra 151 til 280		fra 281 til 500		Fra 501 og opefter	
Stikprøve 1 eller 2		1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.
Antal kontrolenheder i stikprøven		8	16	13	26	20	40	32	64	50	100
Fejlkontrolklasse 1:	Godkendelse	0	3	1	4	2	6	3	11	6	15
Mindre fejlforklaringer	Afvisning	3	4	4	5	5	7	7	12	10	16
Fejlkontrolklasse 2:	Godkendelse	0	1	0	1	0	3	1	4	2	6
Vesentlige fejlforklaringer	Afvisning	2	2	2	2	3	4	4	5	5	7
Fejlkontrolklasse 3:	Godkendelse	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Kritiske fejlforklaringer	Afvisning	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2

# Hvordan håndteres fejl?

Fejlklasse 3 kan udløse en kundemeddelelse

SKEMA R (Reduceret kontrol)											
Kontrolpartistørrelse i antal kontrolenheder		fra 0 til 59		fra 60 til 150		fra 151 til 280		fra 281 til 500		Fra 501 og opefter	
Stikprøve 1 eller 2		1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.
Antal kontrolenheder i stikprøven		3	6	5	10	8	16	13	26	20	40
Fejlkontrolklasse 1: Mindre fejlfortolkninger	Godkendelse	0	1	0	3	1	4	2	6	3	8
	Afvisning	2	2	3	4	4	5	5	7	7	9
Fejlkontrolklasse 2: Væsentlige fejlfortolkninger	Godkendelse	0	0	0	1	0	1	0	3	1	4
	Afvisning	1	1	2	2	2	2	3	4	4	5
Fejlkontrolklasse 3: Kritiske fejlfortolkninger	Godkendelse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Afvisning	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2

# Hvordan håndteres fejl?



Til DTVK-firmaet: \_\_\_\_\_

DTVK den: \_\_\_\_\_

**Vedr.: Meddelelse til kunden om fejl i TV-rapport.**

Ved gennemgangen af kontrolparti, - rapportering – nr.:

For operator: \_\_\_\_\_

er der fundet fejl som TV-firmaet **inden 14 dage** skal meddele kunden skriftligt iflg. DTVK's Tekniske Bestemmelser afsnit 4.10.

DTVK henviser ligeledes til mulig konsekvens ved omgåelse af denne bestemmelse afsnit 2.10, punkt 5.

Rapporteringen skal rettes af TV-firmaet og sendes til kunden med et forklarende følgebrev.

Kopi af rettet rapport og følgebrev sendes samtidig til DTVK.

Den fejl der skal rettes og meddeles kunden er:

\_\_\_\_\_ Farvemarkeret i DTVK's kontrolrapport

\_\_\_\_\_ Oplyst på bilag

\_\_\_\_\_ Bedømt i kontrolrapporten som 3-fejl

Med venlig hilsen

DTVK konsulent

## DTVK STIKPRØVER



Firma: Bertelsens Kloak Service

Dato: 16.10.2025 Side: 1 af: 2

Operator: Anders Andersen

Periode: 07 - 09 - 2025

### REKVIRERING

Billedmedie nr.: 25.063 20/8 Billedmedie nr.: 25.075 15/9 Billedmedie nr.: \_\_\_\_\_

Billedmedie nr.: \_\_\_\_\_ Billedmedie nr.: \_\_\_\_\_ Billedmedie nr.: \_\_\_\_\_

Produktion længde: 207 stræk Ledningsstræk til kontrol: 8/16

### KONTROLRAPPORT

Antal stikprøver: ☒ 1 stk. ☐ 2 stk. Antal ledningsstræk kontrolleret: 8 stk.

☐ Kontrolpartiet godkendt efter \_\_\_\_\_ udtagning.

☒ Kontrolpartiet afvist efter 1. udtagning, fortløbende for 1. gang.

Operatøren har kørt i ☐ S ☒ N ☐ R niveau, og fortsætter nu i ☐ S ☒ N ☐ R niveau.

S-niveau skyldes: ☐ 1 år. ☐ For lille produktion < 100 stræk/kvartal. ☐ Kvalitet.

N-niveau skyldes: ☐ 3 år. ☐ For lille produktion < 300 stræk/kvartal. ☐ Kvalitet.

☐ Se eventuelt bilag vedrørende meddelelse til kunden om graverende fejl.

Antal fejlklasse 1: 4 Antal fejlklasse 2: 1 Antal fejlklasse 3: \_\_\_\_\_

Eventuelle bemærkninger:

DTVK konsulent:  
Helle Holm Jørgensen

*Helle Holm Jørgensen*



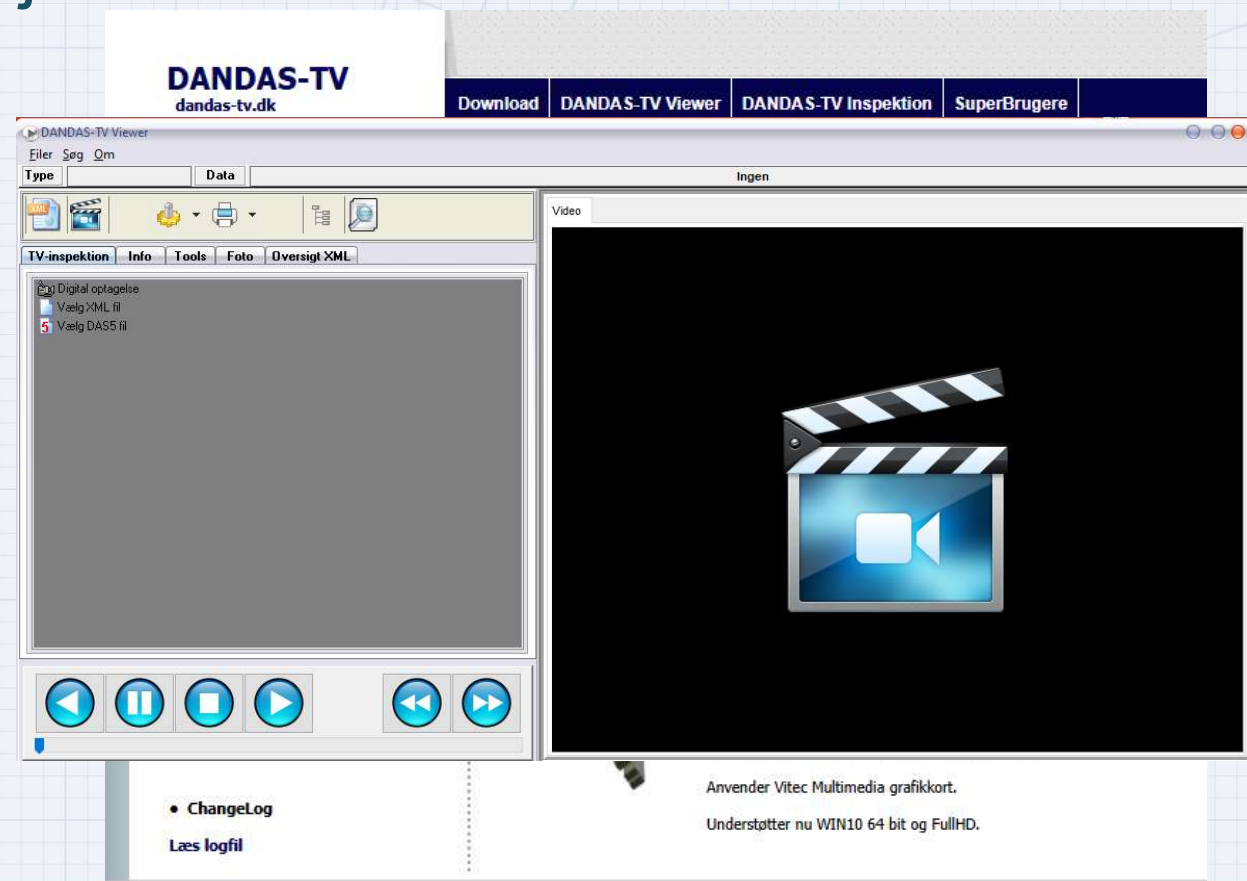
# Hvordan håndteres fejl?

XML-kontrol

Overholdelse af format

Ikke særlige kundeønsker

[dandas-tv.dk](http://dandas-tv.dk)



# Hvordan håndteres fejl?

## Kundehenvendelser

Efterfølgende oftest et anliggende mellem TV-firmaet og kunden i aftalegrundlaget

Enhver TV-inspektion er aftalemæssigt et forhold mellem kunde og medlemsfirma. DTVK kan ved væsentlige inspektionsfejl indstille til medlemsfirmaet, at de gennemfører fornyet TV-inspektion, inklusive forudgående rensning, uden udgift for kunden og DTVK.



Aalborg zoo

Att.: Papegøjen

12. juni 2026

Vedr. Abeburet

Tak for din henvendelse.

Du har anmodet DTVK om at udføre kvalitetskontrol af en række stikledninger i denne TV-inspektion.

En kvalitetskontrol udført af DTVK indeholder kun en gennemgang af de observationer, der vedrører dit kvalitets spørgsmål. Kontrollen indebærer en objektiv vurdering af observationerne i henhold til krav i DTVK's Tekniske Bestemmelser og i Fotomanualen, for så vidt angår bestemmelse af observationskategori, -klasse og -type. Kontrollen indebærer således ikke en vurdering af, hvorvidt observationerne berettiger til en accept/kassation af det udførte anlæg, eller om specifikke krav i din bestilling er overholdt.

Strækning	Bemærkning
BR1-A - BR1-B	5,8 m, 9,7 m og 11,4 m: Der er dobbelt klassificering her da der rapporteres både OB3 og OB4. Der skal kun rapporteres den største klasse på samme afstand, altså OB4



Vi takker for henvendelsen og håber du er tilfreds med besvarelsen. Såfremt du måtte have bemærkninger efter til ovenstående, er du meget velkommen til at rette henvendelse til DTVK.

Med venlig hilsen

Peter Hjortdal  
Teknisk konsulent, DTVK

**DTVK**  
Danske  
TV-inspektionsfirmaers  
Kontrolordning  
[www.dtvk.dk](http://www.dtvk.dk)

Kopi:

DTVK v/Dennis Knudsen

BR1-K - BR1-L	OK
---------------	----

# Spørgsmål??